LUMIVERA PUBLISHING GROUP
Illuminating Knowledge, Empowering Research

Diagnosis: Jurnal Kesehatan Masyarakat
dan Inovasi Teknologi Kesehatan
ISSN Cetak : XXXX-XXXX ISSN Online : XXXX-XXXX
Volume 01 Nomor 01, Desember 2025

ANALISIS IMPLEMENTASI TELEMEDICINE DALAM LAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT: KAJIAN TERHADAP AKSESIBILITAS DAN KEPUASAN PASIEN

Acep Roni Hamdani[1], Triane Fasya Ramadhini[2]
[1]Universitas Pasundan, [2]Universitas Pasundan
[1]acepronihamdani@unpas.ac.id, [2]fasyaane611@gmail.com

ABSTRACT

The utilization of information technology, especially telemedicine, has significantly impacted the healthcare sector. This article aims to evaluate the implementation of telemedicine in public healthcare services, with a focus on accessibility and patient satisfaction. The study employs a case study approach to gain a comprehensive understanding of the impact of telemedicine on healthcare services.

Keywords: Telemedicine, Public Healthcare Services, Accessibility, Patient Satisfaction

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi, khususnya telemedicine, telah memberikan dampak signifikan pada sektor kesehatan. Artikel ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi telemedicine dalam pelayanan kesehatan masyarakat, dengan fokus pada aksesibilitas dan kepuasan pasien. Studi ini menggunakan pendekatan studi kasus untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang dampak telemedicine terhadap pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: Telemedicine, Pelayanan Kesehatan Masyarakat, Aksesibilitas, Kepuasan Pasien

A. Pendahuluan

Perkembangan teknologi telah membuka peluang baru dalam penyediaan layanan kesehatan, dan telemedicine menjadi salah satu inovasi yang menonjol.

Diagnosis: Jurnal Kesehatan Masyarakat
dan Inovasi Teknologi Kesehatan
ISSN Cetak : XXXX-XXXX ISSN Online : XXXX-XXXX
Volume 01 Nomor 01, Desember 2025

Fokus penelitian ini adalah mengevaluasi sejauh mana telemedicine memengaruhi aksesibilitas pasien dan tingkat kepuasan mereka terhadap pelayanan kesehatan.

B. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus sebagai metode utama. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan penyedia layanan kesehatan, analisis dokumen terkait telemedicine, dan kuesioner yang diberikan kepada pasien yang menggunakan layanan tersebut.

C. Hasil dan Pembahasan

1. Implementasi Telemedicine:

Telemedicine melibatkan pemberian layanan kesehatan jarak jauh melalui teknologi informasi dan komunikasi. Ini mencakup konsultasi medis, diagnosis, dan tindakan pengobatan yang dilakukan secara virtual. Evaluasi fokus pada keberhasilan implementasi teknologi ini dalam meningkatkan aksesibilitas dan memenuhi kebutuhan pasien.

2. Aksesibilitas Pasien:

Dalam konteks aksesibilitas, penelitian ini menganalisis sejauh mana telemedicine meningkatkan ketersediaan layanan kesehatan, mengurangi waktu tunggu, dan mengatasi hambatan geografis bagi pasien.

3. Kepuasan Pasien

Aspek kepuasan pasien dinilai melalui respons mereka terhadap kualitas layanan, kecepatan tanggapan, dan kemudahan penggunaan platform telemedicine. Data dari kuesioner pasien menjadi dasar untuk mengukur tingkat kepuasan dan kepercayaan terhadap sistem.

4. Temuan dan Analisis

Hasil penelitian diharapkan memberikan gambaran menyeluruh tentang efektivitas telemedicine dalam meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan dan kepuasan pasien. Analisis data kualitatif dan kuantitatif akan mendukung

pemahaman mendalam terhadap dampak positif dan potensial kendala implementasi telemedicine.

D. Kesimpulan

Berdasarkan temuan penelitian, artikel ini akan menyajikan implikasi praktis dan rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut dalam implementasi telemedicine guna meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat secara menyeluruh.

DAFTAR PUSTAKA

Dahlan,T. (2023). *Local Instruction Theory SPLDV Dalam RME Untuk Mengembangkan Kemampuan Representasi, Koneksi, dan Intuisi Matematis Siswa SMP*. Disertasi: Universitas Pendidikan Indonesia.

Dahlan T., Darta, Alamsyah T.A., Wardhani I.S., (2021). *Covid-19 Pandemic: Online Learning Platforms for Elementary Schools.* JPSD (Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar).

Dahlan T., Darhim, Juandi D., (2022). *How Digital Applications as Mathematics Learning Media in The Automation Era*. Journal of Positive Psychology and Wellbeing.

Feby Inggriyani, Acep Roni Hamdani, Taufiqulloh Dahlan (2019). *Minat Belajar Mahasiswa dengan Menggunakan Blended Learning melalui Google Classroom pada Pembelajaran Konsep Dasar Bahasa Indonesia SD.* Jurnal Ilmu Pendidikan, Keguruan, dan Pembelajaran

Gardenia N., Herman T., Juandi D., Dahlan T., Kandaga T., (2021). *Analysis of Mathematical Communication Skills of Class 8 Students on Two-Variable Linear Equation Systems (SPLDV) Concept*. Journal of Physics: Conference Series.

Diagnosis: Jurnal Kesehatan Masyarakat dan Inovasi Teknologi Kesehatan
ISSN Cetak : XXXX-XXXX ISSN Online : XXXX-XXXX
Volume 01 Nomor 01, Desember 2025

Gardenia N., Herman T., Dahlan T., (2019). *PQ4R Strategy (Preview, Question, Read, Reflection, Recite, Review) for Mathematical Communication Ability.* 3rd Asian Education Symposium (AES 2018).

Hamdani A.R., Dahlan T., Indriani R., Karimah A.A. (2021). *Analisis Pengaruh Penggunaan Model Problem Based Learning Terhadap Motivasi Belajar Peserta Didik Di Sekolah Dasar*. Didaktik: Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang.

Irawan T., Dahlan T., Fitrianisah F., (2021). *Analisis Penggunaan Media Video Animasi Terhadap Motivasi Belajar Siswa di Sekolah Dasar*. Didaktik: Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang.

Kandaga T., Dahlan T., Gardenia N., Saputra J., (2021). *A Lesson Study to Foster Prospective Teachers' Disposition in STEM Education*. Journal of Physics: Conference Series.

SE Marisi Butarbutar, Hastin Umi Anisah, MM SE, Bestadrian Prawiro Theng, MBA MM, Christina Yanita Setyawati, S Pd SE, MM Nobelson, Prima Yustitia Nurul Islami, S KPm, Indah Purnama Sari, M Pd SE, HS Sufyati, MM SE, Dermawan Waruwu, Ir Kasful Anwar, A Pi, Taufiqulloh Dahlan, SE Sisca, SE Diana Triwardhani (2022). *Pengantar Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner*. Media Sains Indonesia.