LUMIVERA PUBLISHING GROUP
Illuminating Knowledge, Empowering Research

Birokrasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi
ISSN Cetak : XXXX-XXXX ISSN Online : XXXX-XXXX
Volume 01 Nomor 01, Desember 2025

J I I A

Analisis Dinamika dan Strategi Pengelolaan Konflik dalam Organisasi Sektor Publik: Perspektif Ilmu Administrasi

Acep Roni Hamdani[1], Ainnurilla Qisty[2]
[1]Universitas Pasundan, [2]Universitas Pasundan
[1] acepronihamdani@unpas.ac.id

ABSTRACT

Conflict is an inherent part of organizational dynamics, and effective management is crucial for the success of the organization. This scholarly article delves into the dynamics of conflict within public organizations, providing a comprehensive review within the realm of administrative science. The study aims to enhance understanding of the nature, sources, and effective management of conflict in the unique context of public administration.

Keywords: conflict dynamics, conflict management, public organizations, administrative science, organizational performance, case studies.

ABSTRAK

Konflik adalah bagian yang melekat dalam dinamika organisasi, dan manajemennya yang efektif sangat penting untuk kesuksesan organisasi. Artikel ilmiah ini menyelami dinamika konflik dalam organisasi publik, memberikan tinjauan menyeluruh dalam ranah ilmu administrasi. Studi ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman tentang sifat, sumber, dan manajemen konflik yang efektif dalam konteks administrasi publik yang unik.

Kata Kunci: dinamika konflik, manajemen konflik, organisasi publik, ilmu administrasi, kinerja organisasi, studi kasus.

A. Pendahuluan

Konflik, sebagai bagian alami dari dinamika organisasi, dapat bersifat konstruktif atau destruktif. Artikel ini menjelajahi dinamika nuansanya dalam konteks organisasi publik, fokus pada karakteristik uniknya dan implikasinya dalam ilmu administrasi. **Sifat Konflik dalam Organisasi Publik**. Memahami sifat konflik dalam organisasi publik melibatkan analisis sumber, jenis, dan konsekuensinya. Konflik dalam administrasi publik dapat muncul akibat berbagai faktor seperti alokasi sumber daya, perbedaan kebijakan, atau masalah interpersonal. Pemeriksaan aspek-aspek ini memberikan wawasan tentang kompleksitas konflik di sektor publik. **Dinamika Penyelesaian Konflik**. Penyelesaian konflik yang efektif sangat penting untuk menjaga lingkungan organisasi yang sehat. Bagian ini meninjau berbagai model dan pendekatan untuk mengelola konflik dalam organisasi publik. Dinamika negosiasi, mediasi, dan pemecahan masalah kolaboratif dieksplorasi untuk memberikan perspektif holistik tentang strategi penyelesaian konflik. **Dampak Konflik pada Kinerja Organisasi**. Konflik dapat mempengaruhi kinerja keseluruhan organisasi publik. Bagian ini meneliti potensi dampak konflik pada semangat karyawan, produktivitas, dan efektivitas organisasi. Memahami dampak ini penting untuk mengembangkan langkah-langkah proaktif dalam mencegah dan menangani konflik.

B. Metode Penelitian

Studi Kasus: Manajemen Konflik dalam Administrasi Publik. Artikel ini mencakup studi kasus yang menggambarkan skenario dunia nyata manajemen konflik dalam organisasi publik. Studi kasus ini memberikan wawasan praktis tentang penerapan strategi penyelesaian konflik, memberikan pencerahan tentang pendekatan yang berhasil dan pelajaran yang dipetik.

C. Hasil dan Pembahasan

Praktik Terbaik untuk Manajemen Konflik dalam Organisasi Publik. Mengambil dari literatur dan studi kasus, bagian ini menguraikan praktik terbaik untuk mengelola konflik dalam administrasi publik. Menekankan pada komunikasi proaktif, pencegahan konflik, dan memupuk budaya kolaborasi, praktik terbaik ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan manajemen konflik dalam organisasi publik.

D. Kesimpulan

Artikel ini mengakhiri dengan menyoroti potensi arah penelitian dan aplikasi praktis di bidang manajemen konflik dalam organisasi publik. Rekomendasi untuk mengintegrasikan manajemen konflik ke dalam kebijakan dan praktik administratif juga dibahas.

DAFTAR PUSTAKA

Dahlan,T. (2023). *Local Instruction Theory SPLDV Dalam RME Untuk Mengembangkan Kemampuan Representasi, Koneksi, dan Intuisi Matematis Siswa SMP*. Disertasi: Universitas Pendidikan Indonesia.

Dahlan T., Darta, Alamsyah T.A., Wardhani I.S., (2021). *Covid-19 Pandemic: Online Learning Platforms for Elementary Schools.* JPSD (Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar).

Dahlan T., Darhim, Juandi D., (2022). *How Digital Applications as Mathematics Learning Media in The Automation Era*. Journal of Positive Psychology and Wellbeing.

Feby Inggriyani, Acep Roni Hamdani, Taufiqulloh Dahlan (2019). *Minat Belajar Mahasiswa dengan Menggunakan Blended Learning melalui Google Classroom pada Pembelajaran Konsep Dasar Bahasa Indonesia SD.* Jurnal Ilmu Pendidikan, Keguruan, dan Pembelajaran

Gardenia N., Herman T., Juandi D., Dahlan T., Kandaga T., (2021). *Analysis of Mathematical Communication Skills of Class 8 Students on Two-Variable Linear Equation Systems (SPLDV) Concept*. Journal of Physics: Conference Series.

Gardenia N., Herman T., Dahlan T., (2019). *PQ4R Strategy (Preview, Question, Read, Reflection, Recite, Review) for Mathematical Communication Ability.* 3rd Asian Education Symposium (AES 2018).

Hamdani A.R., Dahlan T., Indriani R., Karimah A.A. (2021). *Analisis Pengaruh Penggunaan Model Problem Based Learning Terhadap Motivasi Belajar Peserta Didik Di Sekolah Dasar*. Didaktik: Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang.

Irawan T., Dahlan T., Fitrianisah F., (2021). *Analisis Penggunaan Media Video Animasi Terhadap Motivasi Belajar Siswa di Sekolah Dasar*. Didaktik: Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang.

Kandaga T., Dahlan T., Gardenia N., Saputra J., (2021). *A Lesson Study to Foster Prospective Teachers' Disposition in STEM Education*. Journal of Physics: Conference Series.

SE Marisi Butarbutar, Hastin Umi Anisah, MM SE, Bestadrian Prawiro Theng, MBA MM, Christina Yanita Setyawati, S Pd SE, MM Nobelson, Prima Yustitia Nurul Islami, S KPm, Indah Purnama Sari, M Pd SE, HS Sufyati, MM SE, Dermawan Waruwu, Ir Kasful Anwar, A Pi, Taufiqulloh Dahlan, SE Sisca, SE Diana Triwardhani (2022). *Pengantar Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner*. Media Sains Indonesia.