LUMIVERA PUBLISHING GROUP
Illuminating Knowledge, Empowering Research

Birokrasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi
ISSN Cetak : XXXX-XXXX ISSN Online : XXXX-XXXX
Volume 01 Nomor 01, Desember 2025

J I I A

Analisis Pengaruh Integrasi Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Kinerja Administrasi Sektor Publik

Acep Roni Hamdani[1], Ainnurilla Qisty[2]
[1]Universitas Pasundan, [2]Universitas Pasundan
[1]acepronihamdani@unpas.ac.id

ABSTRACT

The utilization of Information Technology (IT) has become highly crucial in enhancing the effectiveness of public administration systems. This article aims to present an in-depth study on the application of IT in the context of public administration and its impact on operational effectiveness.

Keywords: information technology, public administration, effectiveness, e-government, information systems.

ABSTRAK

Penggunaan Teknologi Informasi (TI) menjadi sangat penting dalam meningkatkan efektivitas sistem administrasi publik. Artikel ini bertujuan untuk menyajikan studi mendalam tentang penerapan TI dalam konteks administrasi publik dan dampaknya terhadap efektivitas operasional.

Kata Kunci: teknologi informasi, administrasi publik, efektivitas, e-government, sistem informasi.

A. Pendahuluan

Transformasi digital telah menjadi agenda utama di berbagai sektor, dan administrasi publik tidak terkecuali. Penerapan TI dalam sistem administrasi publik diharapkan dapat memberikan manfaat signifikan dalam meningkatkan efektivitas, akurasi, dan responsivitas.

B. Metodologi Penelitian

Birokrasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi
ISSN Cetak : XXXX-XXXX ISSN Online : XXXX-XXXX
Volume 01 Nomor 01, Desember 2025

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dan survei untuk mengumpulkan data dari berbagai lembaga administrasi publik yang telah menerapkan TI. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Penerapan TI dalam Administrasi Publik.

C. Hasil dan Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan TI telah membawa perubahan positif dalam administrasi publik. Sistem informasi terintegrasi, inisiatif e-government, dan otomatisasi proses administratif menjadi pilar utama dalam meningkatkan efektivitas. Dampak pada Efektivitas Operasional Integrasi TI dalam administrasi publik secara signifikan meningkatkan efektivitas operasional. Pengurangan waktu pemrosesan data, pengelolaan inventaris yang lebih akurat, dan aksesibilitas informasi secara real-time adalah beberapa hasil konkret dari penerapan TI. Tantangan dan Solusi Meskipun manfaatnya besar, penerapan TI dalam administrasi publik juga dihadapkan pada beberapa tantangan, seperti keamanan data dan keterbatasan sumber daya. Artikel ini juga membahas solusi dan strategi untuk mengatasi hambatan tersebut.

D. Kesimpulan

Dengan menganalisis dampak positif penerapan TI dalam meningkatkan efektivitas sistem administrasi publik, artikel ini menyimpulkan bahwa investasi dalam teknologi informasi adalah langkah yang sangat penting untuk mewujudkan pelayanan publik yang lebih efektif, responsif, dan transparan. Rekomendasi Berdasarkan temuan penelitian, artikel ini memberikan rekomendasi untuk lembaga administrasi publik yang belum menerapkan TI secara optimal, termasuk langkah-langkah untuk meningkatkan infrastruktur TI, pelatihan SDM, dan pengembangan kebijakan yang mendukung.

DAFTAR PUSTAKA

Dahlan,T. (2023). *Local Instruction Theory SPLDV Dalam RME Untuk Mengembangkan Kemampuan Representasi, Koneksi, dan Intuisi Matematis Siswa SMP*. Disertasi: Universitas Pendidikan Indonesia.

Dahlan T., Darta, Alamsyah T.A., Wardhani I.S., (2021). *Covid-19 Pandemic: Online Learning Platforms for Elementary Schools.* JPSD (Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar).

Dahlan T., Darhim, Juandi D., (2022). *How Digital Applications as Mathematics Learning Media in The Automation Era*. Journal of Positive Psychology and Wellbeing.

Feby Inggriyani, Acep Roni Hamdani, Taufiqulloh Dahlan (2019). *Minat Belajar Mahasiswa dengan Menggunakan Blended Learning melalui Google Classroom pada Pembelajaran Konsep Dasar Bahasa Indonesia SD.* Jurnal Ilmu Pendidikan, Keguruan, dan Pembelajaran

Gardenia N., Herman T., Juandi D., Dahlan T., Kandaga T., (2021). *Analysis of Mathematical Communication Skills of Class 8 Students on Two-Variable Linear Equation Systems (SPLDV) Concept*. Journal of Physics: Conference Series.

Gardenia N., Herman T., Dahlan T., (2019). *PQ4R Strategy (Preview, Question, Read, Reflection, Recite, Review) for Mathematical Communication Ability.* 3rd Asian Education Symposium (AES 2018).

Hamdani A.R., Dahlan T., Indriani R., Karimah A.A. (2021). *Analisis Pengaruh Penggunaan Model Problem Based Learning Terhadap Motivasi Belajar Peserta Didik Di Sekolah Dasar*. Didaktik: Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang.

Irawan T., Dahlan T., Fitrianisah F., (2021). *Analisis Penggunaan Media Video Animasi Terhadap Motivasi Belajar Siswa di Sekolah Dasar*. Didaktik: Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang.

Kandaga T., Dahlan T., Gardenia N., Saputra J., (2021). *A Lesson Study to Foster Prospective Teachers' Disposition in STEM Education*. Journal of Physics: Conference Series.

SE Marisi Butarbutar, Hastin Umi Anisah, MM SE, Bestadrian Prawiro Theng, MBA MM, Christina Yanita Setyawati, S Pd SE, MM Nobelson, Prima Yustitia Nurul Islami, S KPm, Indah Purnama Sari, M Pd SE, HS Sufyati, MM SE, Dermawan Waruwu, Ir Kasful Anwar, A Pi, Taufiqulloh Dahlan, SE Sisca, SE Diana Triwardhani (2022). *Pengantar Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner*. Media Sains Indonesia.